



Tielogic S.r.l.

Attenzione

Il presente documento è disponibile in copia originale nella rete aziendale.
Ogni copia cartacea si ritiene copia di lavoro **non controllata**.
È responsabilità di chi utilizza copie non controllate verificarne il livello di aggiornamento.

Politica per la Qualità

INDICE DELLE REVISIONI					
Versione	Data	Oggetto	Redatto	Verificato	Approvato
01	03/06/2019	Prima emissione	RGQ	RGQ	CEO



Sommario

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Scopo | 3 |
| 2. Enunciato: Politica per la Qualità | 3 |

1. Scopo

Scopo del presente documento è la definizione della Politica per la Qualità nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità.

2. Enunciato: Politica per la Qualità

Tielogic S.r.l. è una società informatica la cui missione è creare applicazioni e strumenti di sviluppo all'avanguardia per l'automazione, con un focus specifico sulla visione artificiale.

Fondata nel 2015, **Tielogic S.r.l.** ha acquisito una significativa esperienza in molti campi dell'automazione industriale in cui vengono utilizzate le tecnologie di imaging: controllo qualità, misurazione 2D, misurazione e ricostruzione 3D, robotica, laser e controllo del movimento.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato/settore di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

- **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

- **Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- **Miglioramento**

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per perseguire la Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Questa politica per la Qualità viene quindi assunta dall'organizzazione come strategia essenziale per tutte le attività, all'interno delle strategie generali di sviluppo di **Tielogic S.r.l.**

*English Version***1. Purpose**

The purpose of this document is the definition of the Quality Policy within the Quality Management System.

2. Statement: Quality Policy

Tielogic S.r.l. is an IT company whose mission is to create applications and development tools at the cutting edge of automation, with a specific focus on machine vision.

Founded in 2015, **Tielogic S.r.l.** has acquired significant experience in many fields of industrial automation where imaging technologies are used: quality control, 2D measurement, 3D measurement and reconstruction, robotics, laser and motion control.

In order to guarantee a product / service based on the maximum satisfaction of its customers, and more generally, of all the interested parties, the organization defines as reference principles of its Quality Policy:

- **Attention focused on the customer and the interested parties**

The organization is committed to understanding the needs of customers and plans its activities to fully satisfy them.

In the same way it operates in compliance with requests and requirements:

- of the market / sector of reference
- in the country in which it operates, complying with laws and regulations
- of all the parties involved in their critical processes

- **Process approach**

The organization identifies the various activities as processes to plan, monitor and constantly improve and better activate the resources for their realization.

The organization manages its processes to make them unique:

- the objectives to be pursued and the expected results
- related responsibilities and resources employed

- **Leadership**

The organization takes responsibility for the effectiveness of its QMS, making all the necessary resources available and ensuring that the planned objectives are compatible with the context and the strategic guidelines of the organization.

The organization communicates the importance of the QMS and actively involves all the parties involved, coordinating and supporting them.

- **Evaluation of risks and opportunities**

The organization plans its processes with a risk-based thinking approach in order to implement the most appropriate actions for:

- Evaluate and deal with risks associated with the processes
- Exploit and reinforce the identified opportunities

The organization promotes an adequate sense of proactivity in managing its own risks at all levels.

- **Involvement of staff and stakeholders**

The organization is aware that the involvement of staff and all stakeholders, combined with the active participation of all employees, is a primary strategic element.

It promotes the development of internal professionalism and the careful selection of external collaborations in order to equip itself with competent and motivated human resources.

- **Improvement**

The organization's permanent objective is to improve the performance of its QMS.

The preliminary assessment of the risks and opportunities associated with company processes, internal and external verification activities, and management review are the tools that the organization puts in place to constantly improve.

The instrument chosen for the persecution of its Policy by the Organization is a Quality Management System compliant with the UNI EN ISO 9001 standard.

This quality policy is therefore assumed by the organization as an essential strategy for all activities, within the general development strategies of **Tielogic S.r.l.**